

## Formation ISO 9001-2015 & EN 9110-2018

### Objectifs :

Compréhension des exigences de la norme EN 9110 et de son lien avec l'ISO 9001.

*Pour les auditeurs internes* : être capable de pouvoir comprendre les bases de l'EN 9110 (liens FRA 145) et, en particulier, l'approche processus.

*Pour les pilotes de processus* : mieux appréhender leur rôle : suivi de la fiche processus, indicateurs, objectifs, etc.

**Prérequis** : Sensibilisation à la norme EN 9110.

**Public** : Auditeurs internes ; Pilotes de processus.



### PROGRAMME

Introduction  
Tour de table  
Généralités

Présentation de l'EN 9100 9110 vs 2018 et de l'ISO 9001 vs 2015  
Notions de SMQ et les liens avec le référentiel EN 9100 9110 vs 2018 et de l'ISO 9001 vs 2015  
Termes & définitions

Analyse des exigences liées aux activités à Valeur Ajoutée  
Analyse des exigences liées aux activités Support  
Analyse des exigences liées au management des activités de l'Entreprise  
Analyse des exigences liées à la construction du SMQ de l'Entreprise  
Analyse d'animation et de pilotage des processus de l'Entreprise

Consolidation individuelle des pistes d'amélioration / évolution des pratiques  
Rappel sur l'approche processus  
L'efficacité en aéronautique, spatial et défense  
Les liens entre EN 9100 et EN 9101 et l'efficacité  
L'approche risques et la prise en compte de toutes les exigences

### Formateur :

Mme Christelle PARE - Consultante Formatrice Sénior (CV joint)

**Durée** : 1 jour

**Lieu** : INTRA

### Moyens pédagogiques :

Convocations nominatives des participants.

Formation assurée sur vidéoprojecteur.

Le formateur favorise le maximum d'interactions et de participation de l'auditoire à partir d'exemples et d'illustrations.

Livret stagiaire.

Evaluation ciblée sur les acquis de la formation.

Evaluation de la satisfaction post-formation.

Emargements et attestations nominatives de formation.